

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PORTALU

Wykonując postanowienia ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z dnia 5 sierpnia 2015 r. oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, wprowadza się niniejszy regulamin (dalej: Regulamin), regulujący zasady korzystania z prowadzonego przez Dental Insurance Services sp. z o.o. z siedzibą pod adresem 00-815 Warszawa, ul. Sienna 86/100, NIP: 5291854872, REGON:528781081, numer KRS 0001108680 (dalej: Dental Insurance Services) portalu dostępnego na stronie internetowej dis.xilium.pl (dalej: Portal), w części obsługującej umowę grupowego ubezpieczenia stomatologicznego zawierane ze Squarelife Insurance AG (dalej: Ubezpieczyciel).

DEFINICJE

1. Cookies – przeznaczone do korzystania ze stron internetowych pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zachowywane przez przeglądarkę internetową na dysku twardym komputera lub innym końcowym urządzeniu telekomunikacyjnym Użytkownika.
2. Deklaracja – sporządzone w postaci elektronicznego formularza oświadczenie osoby zamierzającej uzyskać status ubezpieczonego w ramach Umowy Ubezpieczenia, przez które to oświadczenie osoba ta wyraża taką wolę, tj. wolę przystąpienia do ubezpieczenia.
3. Hasło – ciąg znaków służących do potwierdzenia tożsamości Użytkownika.
4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Konto - część Portalu, do której po uprzednim zalogowaniu przy użyciu Loginu oraz Hasła dostęp posiada wyłącznie Użytkownik.
6. Login – identyfikator Użytkownika.
7. Operator Platformy – Xilium, udzielający licencji Dental Insurance Services na korzystanie z Portalu i sprawujący nadzór nad prawidłowością jego działania.
8. OWU – stosowane przez Ubezpieczyciela ogólne warunki grupowego ubezpieczenia stomatologicznego.
9. Polityka Prywatności – integralna część Regulaminu określająca zasady gromadzenia i przetwarzania przez Dental Insurance Services danych osobowych Użytkowników Portalu.
10. Protokół SSL – protokół, służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych.
11. Rejestracja – czynność polegająca na podaniu wymaganych w formularzu rejestracyjnym prawdziwych danych, które są niezbędne do utworzenia Konta.
12. Ubezpieczający – podmiot, który zawarł z Ubezpieczającym Umowę Ubezpieczenia.
13. Ubezpieczony – osoba, która nabyła status ubezpieczonego w ramach ochrony udzielanej na podstawie Umowy Ubezpieczenia.
14. Umowa Ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU.
15. Użytkownik – osoba, która korzysta lub zamierza korzystać z usług elektronicznych Portalu, tj. Ubezpieczony i osoba ubiegająca się o status Ubezpieczonego, a także przedstawiciel Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela.

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Korzystanie przez Użytkowników z Portalu jest bezpłatne.
2. W części obsługującej Umowę Ubezpieczenia Portal służy do:
 - 1) składania Deklaracji przez Użytkowników ubiegających się o status Ubezpieczonych;
 - 2) odbierania przez Ubezpieczonych oświadczeń Ubezpieczyciela o przyjęciu do ubezpieczenia;
 - 3) składania przez Ubezpieczonych i Ubezpieczających Ubezpieczycielowi oświadczeń, w tym

- skarg, wniosków i roszczeń w ramach wykonywania uprawnień i obowiązków Ubezpieczonego przewidzianych w OWU i Umowie Ubezpieczenia, a także innych oświadczeń Ubezpieczonych i Ubezpieczających, jeśli zapewniają to aktualnie dostępne w Portalu funkcjonalności;
- 4) odbierania przez Ubezpieczonych i Ubezpieczających oświadczeń Ubezpieczyciela w tym odpowiedzi na skargi, wnioski i roszczenia w ramach wykonywania uprawnień i obowiązków Ubezpieczyciela przewidzianych w OWU i Umowie Ubezpieczenia, a także innych oświadczeń Ubezpieczyciela, jeśli zapewniają to aktualnie dostępne w Portalu funkcjonalności.
3. Usługi świadczone przez Dental Insurance Services polegające na wykorzystaniu Portalu przez Użytkowników ograniczają się do udostępnienia Portalu i jego funkcjonalności w celu umożliwienia Użytkownikom wymiany oświadczeń wynikających z OWU i Umowy Ubezpieczenia. Udzielenie licencji na korzystanie z Portalu i sprawowanie nadzoru nad prawidłowością jego działania przez Xilium nie oznacza, że Xilium jest pełnomocnikiem, pośrednikiem lub doradcą Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Xilium w szczególności nie odpowiada za treść oświadczeń składanych przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz sposób wykonywanie przez nie Umowy Ubezpieczenia czy wybór Ubezpieczyciela albo ubezpieczenia.
 4. Regulamin nie dotyczy usług świadczonych przez Dental Insurance Services z wykorzystaniem Portalu innych niż umożliwienie Użytkownikom wykorzystanie funkcjonalności opisanych w powyżej w pkt. 2.1. – 2.4. Ogólnych Warunków Korzystania z Portalu, a w szczególności usług wiążących się z obsługą jakichkolwiek stosunków prawnych łączących Ubezpieczających i Ubezpieczonych z podmiotami innymi niż Ubezpieczyciel, ani z nawiązywaniem przez Ubezpieczających i Ubezpieczonych relacji z takimi innymi podmiotami.
 5. Do obsługi relacji pomiędzy Ubezpieczającymi i Ubezpieczonymi a Ubezpieczycielem utrzymywanych za pośrednictwem Portalu odnosi się wyłącznie Regulamin.
 6. Dostęp do Portalu możliwy jest wyłącznie przez stronę internetową dis.xilium.pl wyraźnie oznaczoną jako przeznaczona do tego celu.
 7. Dla korzystania z Portalu niezbędne jest założenie Konta w drodze Rejestracji.
 8. Rejestracja przez Użytkownika ubiegającego się o status Ubezpieczonego wymaga podania przez niego następujących danych osobowych: imię, nazwisko, nr PESEL w przypadku obywateli Rzeczypospolitej Polskiej albo data urodzin w przypadku osób nieposiadających polskiego obywatelstwa, a także adres e-mail i numer telefonu komórkowego Użytkownika. Wszelkie pola, których wypełnienie przy Rejestracji jest obligatoryjne oznaczone są za pomocą symbolu „*”. Dental Insurance Services nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego przez takiego Użytkownika.
 9. W trakcie Rejestracji Użytkownik ustala początkowe Hasło. Loginem takiego Użytkownika jest adres e-mail Użytkownika podany przez Użytkownika na użytek korzystania z Portalu.
 10. Użytkownik może zmienić Hasło:
 - 1) wykorzystując odpowiednią funkcjonalność Portalu po zalogowaniu się na Konto;
 - 2) poprzez procedurę odzyskiwania danych do logowania z wykorzystaniem wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika podany na użytek korzystania z Portalu.
 11. Trzykrotne, błędne wprowadzenie Loginu lub Hasła powoduje zablokowanie Konta na 10 minut.
 12. Brak aktywności po zalogowaniu na Koncie przez okres 20 minut powoduje automatyczne wylogowanie Użytkownika z Konta.
 13. Hasło składa się co najmniej z 14 znaków, w tym co najmniej jednej dużej i co najmniej jednej małej litery. Hasło nie może być identyczne z imieniem i nazwiskiem użytkownika. Hasło powinno być znane wyłącznie Użytkownikowi. W przypadku ujawnienia Hasła innej osobie należy je bezzwłocznie zmienić.
 14. Użytkownik może zmienić podany numer telefonu i adres e-mail wykorzystując odpowiednią funkcjonalność Portalu po zalogowaniu się na Konto.

15. Dental Insurance Services nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika informacji umożliwiających jego identyfikację w Portalu osobom nieupoważnionym.
16. Hasło i Login powinny być przechowywane w sposób bezpieczny. Jeżeli Użytkownik zapisuje je na urządzeniu elektronicznym, powinny być chronione przed odczytem lub przejęciem, na przykład przez zastosowanie rozwiązań kryptograficznych (szyfrowanie).
17. Urządzenia elektroniczne wykorzystywane przez Użytkownika do korzystania z Portalu, powinny być zabezpieczone hasłem oraz systemem ochrony przed złośliwym oprogramowaniem.
18. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za to, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym. Podając dane osób trzecich, Użytkownik odpowiada za poinformowanie tych osób o tym fakcie i uzyskanie uprzedniej zgody na podanie ich danych, chyba, że z tego wymogu zwalniają go przepisy prawa.
19. Połączenie z Portalem odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL.
20. W przypadku zapisania błędnych danych przy wypełnianiu Deklaracji, Użytkownik winien skontaktować się z Operatorem Portalu wysyłając zgłoszenie na adres: dis@xilium.pl celem usunięcia błędów.
21. Szczegółowe objaśnienia dotyczące prawidłowego posługiwania się Portalem, wyświetlane są podczas korzystania z Portalu.

ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMOWY O PROWADZENIE KONTA W PORTALU

1. Przed założeniem Konta w Portalu Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego treści.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu i akceptacja postanowień Regulaminu oznacza zawarcie umowy o korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych przez Dental Insurance Services drogą elektroniczną na warunkach wynikających z Regulaminu. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej dis.xilium.pl przed zawarciem takiej umowy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
3. Użytkownik może w każdym czasie usunąć Konto w Portalu bez podania przyczyn. W tym celu wystarczy odznaczyć rezygnację na formularzu dostępnym po zalogowaniu do Konta lub wysłać wiadomość e-mail z żądaniem usunięcia Konta, na adres e-mail: dis@xilium.pl. Wiadomość e-mail z żądaniem usunięcia konta powinna zostać wysłana z adresu mailowego przypisanego do Konta oraz zawierać następujące dane Użytkownika: imię, nazwisko, a także nr PESEL w przypadku obywateli Rzeczypospolitej Polskiej albo data urodzin w przypadku osób nieposiadających polskiego obywatelstwa. Usunięcie Konta oznacza zakończenie możliwości korzystania z Portalu.
4. Użytkownik będący Ubezpieczającym może także wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym umowę o korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych przez Dental Insurance Services drogą elektroniczną. W takim przypadku Konto zostaje usunięte bez odrębnej aktywności ze strony Użytkownika.
5. Dental Insurance Services uprzedza, że usunięcie Konta przez Ubezpieczonego i wypowiedzenie przez niego umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną może wiązać się z ustaniem udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej. O szczegółowe dane na ten temat należy zwracać się do Ubezpieczyciela oraz szukać ich w OWU i Umowie Ubezpieczenia.
6. Konto automatycznie wygasa i zostaje usunięte z chwilą, gdy Użytkownik traci status Ubezpieczonego z przyczyn innych niż usunięcie Konta przez Ubezpieczonego i wypowiedzenie przez niego umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

REKLAMACJE I SKARGI DOTYCZĄCE PORTALU

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez Dental Insurance Services. Reklamacja może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej na adres: Dental Insurance Services Sp. z o. o., , ul. lub w formie elektronicznej – wysyłając e-mail na adres: dis@xilium.pl;
 - 2) ustnej - telefonicznie pod numerem 58 355 03 03 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w siedzibie Dental Insurance Services.

2. Dental Insurance Services rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Dental Insurance Services powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji pisemnie, zaś elektronicznie wyłącznie na wniosek Użytkownika.
4. Jeśli reklamacja lub skarga w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Dental Insurance Services w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji lub skargi.
5. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie wynikającym z ust. 2 lub 4 oznacza, iż Dental Insurance Services uznała reklamację.
6. Reklamacje, o których mowa powyżej, są reklamacjami odrębnymi od reklamacji dotyczących działalności Ubezpieczyciela, za którą Dental Insurance Services w żaden sposób nie ponosi odpowiedzialności. Reklamacje dotyczące działalności Ubezpieczyciela powinny być kierowane zgodnie z treścią OWU.

DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Dental Insurance Services.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Dental Insurance Services i wykorzystywania plików cookies zostały opisane w polityce prywatności dostępnej pod adresem dis.xilium.pl/privacy-policy
3. Przetwarzanie dane osobowych Użytkowników przez Operatora Portalu następuje na podstawie zawartej z Dental Insurance Services umowy przetwarzania danych osobowych.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Operatora Portalu i wykorzystywania plików cookies zostały opisane w [Polityce Prywatności](#) dostępnej pod adresem dis.xilium.pl/polityka-prywatnosci

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Warunkiem korzystania przez Użytkownika z Portalu jest możliwość korzystania z komputera lub innego urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecamy korzystanie z aktualnej wersji), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript oraz posiadanie adresu e-mail, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej.
2. Dla zachowania bezpieczeństwa zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

ZMIANA REGULAMINU

1. Dental Insurance Services zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w Regulaminie w każdym czasie, o ile będzie to niezbędne w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa.
2. Dental Insurance Services informuje Użytkownika o zmianach w Regulaminie na 7 dni przed wejściem zmian w życie. Informacja o zmianach przekazywana jest Użytkownikowi za pomocą wiadomości e-mail oraz poprzez wyświetlenie komunikatu po zalogowaniu się na Konto Użytkownika.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach korzystania z Portalu powinny być zgodne z dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym dotyczącymi ochrony praw konsumenta. Użytkownik nie może podejmować działań, które negatywnie wpływają na

- bezpieczeństwo funkcjonowania Portalu lub szkodzą innym Użytkownikom.
2. Operator Portalu posiada wyłączne prawa własności intelektualnej do Portalu.
 3. Portal będzie dostępny dla Użytkowników 7 dni w tygodniu w godzinach od 2:00 do 23:59, z wyjątkiem, gdy wyłączenie aktywności Portalu jest niezbędne w celu wykonania prac technicznych, a także usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Dental Insurance Services oraz od Operatora Platformy.
 4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
 5. Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.2016.1822 ze zm.).
 6. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Użytkownik może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
 7. Użytkownik będący Konsumentem może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

Regulamin obowiązuje od dn. 1.03.2025 r.